



Work schedule 17th International Symposium on Quality
Program rada 17. međunarodnog simpozija o kvaliteti
QUALITY MAKES A DIFFERENCE/KVALITETA ČINI RAZLIKU
Zadar, Croatia, March/Ožujak, 16th – 18st, 2016

Time/Vrijeme	Activity/Aktivnost	Place/Mjesto
Wednesday/Srijeda; March/Ožujak 16th, 2016		
15:00 – 20:00	Registration and material acceptance (Registracija i preuzimanje materijala)	Hotel Funimation (Lobby)
17:00 – 18:30	Panel discussion „Quality Makes a Difference“ (Okrugli stol na temu: „Kvaliteta čini razliku“) Moderator: Dr. sc. Miroslav Drljača – Croatia/Hrvatska Panelists/Sudionici: Anita Bešker, prof. – Croatia/Hrvatska Dr. Marilyn Dyason - Great Britain/Velika Britanija Dr. Mila Božić – Slovenia/Slovenija Dr. László Vajda – Hungary/Madžarska Prof. dr. Renata Nováková – Slovakia/Slovačka	Bura Hall (Ground floor)
18:45 – 19:20	Meeting of MSEECQI Steering Committee (Sastanak Upravnog odbora Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe) (Hrvatska/Croatia, Serbia/Serbia Bosnia and Herzegovina/Bosnia and Herzegovina), Slovačka/Slovakia, Češka/Czech Republic, Crna Gora/ Montenegro, Poljska/Poland, Rusija/Russia, Rumunjska/Romania)	(BURA Hall) (Ground floor)
19:25 – 19:45	Visegrad partnership training: „Protection of the intellectual property in Visegrad and Balcan countries. Significance of its value for scientific research and business activity“ (Ing. Renata Stasiak-Betlejewska, PhD , Poland) Visegrad partneri - trening: „Zaštita intelektualnog vlasništva u zemljama Višegradske skupine i Balkanskim zemljama. Značaj njihovih vrijednosti za znanstvena istraživanja i poslovanje“ (Dr. Ing. Renata Stasiak-Betlejewska , Poljska)	(BURA Hall) (Ground floor)
19:45 – 23:00	Welcome cocktail/Piće dobrodošlice Promotion of EOQ Quality Managers and Auditors Promocija EOQ Menadžera i Auditora kvalitete Awards Ceremny – Award of acknowledgements on the occasion of the CQMS 20th anniversary. Awarding of Visegrad partners (Appearance of music artists <i>klapa „Maraska“</i> from Zadar) This specific kind of singing is Croatian intangible cultural heritage under the protection of UNESCO) <i>Ceremonija dodjele nagrada i priznanja – povodom 20. godišnjice HDMK – dodjela nagrada pojedincima i institucijama te Višegrad partnerima.</i> (<i>Nastup glazbenih umjetnika klapa „Maraska“ iz Zadra</i>) <i>Klaspko pjevanje je hrvatska nematerijalna kulturna baština pod zaštitom UNESCO-a.</i>	Novi Park Hall





Thursday/Četvrtak; March/Ožujak 17th, 2016		
08:00 – 09:30	Breakfast/Doručak Newcomers registration and material acceptance <i>(Registracija sudionika i preuzimanje materijala)</i>	Hotel Funimation Hotel Donat (Upstairs)
09:30 – 10:30	<p>Chairpersons/Predsjedavajući: <i>Dr. sc. Josip Čiček – Chair; Prof. dr. sc. Nina Štirmir; Mr. Dubravka Belé, prof.</i></p> <p>Opening ceremony of 17th International Symposium on Quality <i>Ceremonija otvaranja 17. međunarodnog simpozija o kvaliteti</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Welcome speech /Govor dobrodošlice) Dr. sc. Miroslav Drljača, CQMS President/Predsjednik HDMK Speeches of patrons and guests/Obraćanje pokrovitelja i gostiju: - Representative of co-organizer (<i>Predstavnik suorganizatora</i>), Czesochowa Universtiy of Technology, Faculty of Management, Czesochowa, Poland, Dr. ing. Renata Stasiak-Betlejewska - Representative of Visegrad Fund (<i>Predstavnik Višegrad Fonda</i>), Dr. ing Renata Stasiak-Betlejewska, Official Coordinator of the Project (<i>Službena koordinatorica Projekta</i>) - Representative of Quality Managers Society in Bosnia and Herzegovina (<i>Predstavnik Asocijacije za kvalitet Bosne i Hercegovine</i>) Mr. sc. Milenko Raguž, predsjednik/president - President of Association for Quality and Standardization of Serbia (<i>Predsjednik Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije</i>), Prof. dr. sc. Zoran Punoševac, president/predsjednik - Representative of our partner from Belgrade, FQCE – Foundation for Quality Culture and Excellence/<i>Predstavnik našeg partnera iz Beograda, Fondacije za kulturu kvaliteta i izvrsnost</i>, Prof. dr. Miloš Jelić - Representative of our partner from Belgrade, and Chief Editor of Journal <i>Quality and Excellence</i>, Belgrade, Serbia, (<i>Predstavnica našeg partnera iz Beograda i glavna i odgovorna urednica časopisa Kvalitet i izvrsnost</i>) Evica Milić - Representative of Postgraduate studies <i>Quality Management</i>, Faculty of Economics and Business in Zagreb, Croatia, (<i>Predstavnik poslijediplomskog studija Upravljanje kvalitetom, Ekonomskog fakulteta u Zagrebu</i>) Doc. dr. sc. Tomislav Baković - Representative of CROLAB (<i>Predstavnica CROLAB-a</i>), Prof. dr. sc. Davor Zvizdić, president/predsjednik	Hotel Donat Plenary Hall (Upstairs)





	<ul style="list-style-type: none">- Representative of Croatian Chamber of Economy (<i>Predstavnica Hrvatske gospodarske komore</i>), Mr. sc. Nevenka Gašparac, Director of Quality Centre/<i>direktorica Centra za kvalitetu</i>- Representative of State Office for Metrology/<i>Predstavnik Državnog zavoda za mjeriteljstvo Republike Hrvatske</i>, Mr. sc. Božidar Ljubić, head deputy/<i>zamjenik ravnatelja</i>- Representative of Croatian Accreditation Agency (<i>Predstavnik Hrvatske akreditacijske agencije</i>), gosp. Vladimir Mucko, head deputy/<i>zamjenik ravnatelja</i>- Representative of Ministry of Environmental and Nature Protection (<i>Predstavnica Ministarstva zaštite okoliša i prirode</i>) gđa. Branka Pivčević Novak Head of Sustainable Development Department (<i>Voditeljica službe za Održivi razvoj</i>)- Rector of Zadar University (<i>Rektorica Sveučilišta u Zadru</i>) Prof. dr. sc. Dijana Vican- Mayor of the City of Zadar (<i>Gradonačelnik grada Zadra</i>), gosp. Božidar Kalmeta- Prefect of Zadar County (<i>Župan Zadarske županije</i>), gosp. Stipe Zrilić	
10:30 – 11:00	Coffee break/Pauza	Hotel Donat
11:00 – 12:30	PLENARY SESSION/PLENARNI DIO Chairpersons, Chair, <i>Prof. dr. sc. Nina Štirman, Doc. dr. sc. Tomislav Baković; Renato Barišić</i>	Hotel Donat Plenary Hall (Upstairs)
11:00 – 11:15	1. Michael Kaye and Marilyn Dyason; (Great Britain/ <i>Velika Britanija</i>) ISO Annex SL: A Catalyst for Change(<i>ISO aneks SL: Katalizator promjena</i>)	
11:15 – 11:30	2. Mila Božić (Slovenija/ <i>Slovenia</i>) and Olga Štajdohar Pađen (Hrvatska/ <i>Croatia</i>) The Quality of Innovation Management Gives Our Business System: How to Advance Forward? (<i>Kvaliteta upravljanja inovacijama omogućuje dinamičnost poslovnog sustava: Kako dalje?</i>)	
11:30 – 11:45	3. László Vajda (Mađarska/ <i>Hungary</i>) Quality Aspects of the EU Accession Process in the Agri-Food Sector (<i>Aspekti kvalitete procesa pristupanja EU u poljoprivredno-prehrambenom sektoru</i>)	
11:45 – 12:00	4. Katarína Stachová and Zdenko Stacho; (Slovačka/ <i>Slovakia</i>) Binding Engagement of Management in Innovations (<i>Obvezujuća uloga menadžmenta u inovacijama</i>)	
12:00 – 12:15	5. Juhani Anttila and Kari Jussila (Finska/ <i>Finland</i>) Quality and Innovation – Partnering Disciplines (<i>Kvaliteta i inovacija – partnerske discipline</i>)	
12:15 – 12:30	Discussion/Rasprava	





12:30 – 13:00	Book promotion „100 Croatian Leaders“ by author Jasminka Samardžija, PhD <i>Promocija knjige „100 hrvatskih lidera“ autorice Dr. sc. Jasminke Samardžije</i>	Hotel Donat Plenary Hall (Upstairs)
Coffee break/Pauza		
WORK IS CONTINUING IN SECTIONS/RAD SE NASTAVLJA PO SEKCIJAMA		
13:00 – 14:30	SECTION/SEKCIJA 1. Chairpersons: <i>Chair, Doc. dr. sc. Ines Dužević, Mr. Nermin Zijadić, Doc. dr. sc. Krešimir Buntak</i>	Hotel Donat Plenary Hall (Upstairs)
13:00 – 13:15	1. Emma Lógó and Ádám Török (Mađarska/Hungary) Exploration the Meaning of “Quality” in Subjective Experience of Shopping <i>(Istraživanje značenja „Kvalitete“ u subjektivnom iskustvu kupovanja)</i>	
13:15 – 13:30	2. Ines Dužević, Tonći Lazibat and Tomislav Baković (Hrvatska/Croatia) Ključne determinante sustava upravljanja kvalitetom opskrbnog lanca <i>(Key Determinants of Supply Chain Quality Management)</i>	
13:30 – 13:45	3. Iva Hrgović, Diana Plantić Tadić and Mirjana Bautović (Hrvatska/Croatia) The Use of Quality Function Deployment Method in Defining Voice of Customer: Case of GRC Group <i>(Primjena QFD metode pri definiranju Glasa kupca: Primjer poduzeća GRC Grupa)</i>	
13:45 – 14:00	4. Pavel Klaput, Jiří Plura and Sylvie Bruncková (Češka/Czech Republic) Evaluation of the Quality of the Attribute Measurement System According to Different Methods <i>(Procjena kvalitete karakteristika mjernog sustava prema različitim metodama)</i>	
14:00 – 14:15	5. Renato Barišić (Hrvatska/Croatia) and Biljana Mileva Boshkoska (Slovenija/Slovenia) MIMOSA OSA-EAI-An Information Exchange Standard <i>(MIMOSA OSA-EAI – Standard razmjene informacija)</i>	
14:15 – 14:30	Discussion/Rasprava	
13:00 – 14:30	SECTION/SEKCIJA 2. Chairpersons: <i>Chair, Dr. ing. Renata Stasiak Betlejewska, Dr. sc. Jasminka Samardžija, Prof. dr. sc. Nina Štirmer</i>	Hotel Donat Small Hall (Upstairs)
13:00 – 13:15	1. Martina Petljak and Đuro Tunjić (Hrvatska/Croatia) Održivost u prehrambenoj industriji <i>(Sustainability in Food Industry)</i>	
13:15 – 13:30	2. Nina Štirmer, Marina Alagušić and Ivana Banjad Pečur (Hrvatska/Croatia) Rizici prihvaćanja i odbacivanja u proizvodnji betona <i>(Risk by Acceptance and Rejection in Concrete Production)</i>	
13:30 – 13:45	3. Marek Potkány and Jaroslava Štefková (Slovačka/Slovakia) E-Learning as a Tool of Education Quality Enhancement at the Technical University in Zvolen <i>(E-učenje kao alat za poboljšanje kvalitete obrazovanja na Tehničkom sveučilištu Zvolen)</i>	
13:45 – 14:00	4. Krunoslav Boban, Goran Kliškić and Đuro Tunjić (Hrvatska/Croatia) Održivo gospodarstvo i sustavi upravljanja <i>(Sustainable Economy and Management Systems)</i>	





14:00 – 14:15	5. Darja Noskievičová (Češka/Czech Republic) Computer-Aided Decision-Making in Statistical Process Control (Odlučivanje pomoću kompjutora u procesu statističke kontrole)	
14:15 – 14:30	Discussion/Rasprava	
14:30 – 15:30	Break/Odmor	
15:30 – 19:00	EXCURSION (Departure at 3:30 p.m. in front of the Reception) IZLET (Polazak u 15:30 sati ispred Recepcije)	Zadar City Sightseeing
19:30 – 23:00	DINNER/VEČERA (Way of dressing - casually)/Odijevanje ležerno Music artists/Glazbeni sastav (Tempo band)	Hotel Novi park Restaurant
Friday/Petak; March/Ožujak 18th, 2016		
08:00 – 09:15	Breakfast/Doručak	
09:15 – 10:45	SECTION/SEKCIJA 1. Chairpersons: <i>Chair, Doc. dr. sc. Krešimir Buntak, Evica Milić, Mr. sc. Krunoslav Škrlec</i>	Hotel Donat Plenary Hall (Upstairs)
09:15 – 09:30	1. Marko Bešker, Josip Čiček and Miroslav Drljača (Hrvatska/Croatia) Aspekti okoliša s posebnim osvrtom na gospodarenje otpadom prema normi ISO 14001:2015/E/ (<i>Environmental Aspects with Particular Reference on Waste Management According to Norm ISO 1401:2015/E/</i>)	
09:30 – 09:45	2. Krešimir Buntak, Nikolina Margetić and Igor Klopotan (Hrvatska/Croatia) Overview of the Development of Revisions of the Standard ISO 9004 and its' Influence on the Revisions of ISO 9001 Standard (<i>Pregled razvoja revizija norme ISO 9004 i njen utjecaj na razvoj Norme ISO 9001</i>)	
09:45 – 10:00	3. Dušanka Gajdić and Krunoslav Škrlec (Hrvatska/Croatia) Potrebe i izazovi prilagodbe studijskih programa visokog obrazovanja u poljoprivredi zahtjevima tržišta (<i>Needs and Challenges of Adaptation of Agricultural Study Programmes in Higher Education According to Market Requirements</i>)	
10:00 – 10:15	4. Krunoslav Škrlec and Dušanka Gajdić (Hrvatska/Croatia) Učinci mjera energetske učinkovitosti na području Koprivničko-križevačke županije (<i>Effect of Energy Efficiency (EE) Measures – in Koprivnica-Križevci County</i>)	
10:15 – 10:30	5. Jadranka Ivanković, Maja Dawidowsky Mamić and Daniel Cvetković – (Hrvatska/Croatia) Analiza preferencija mladih kao polazište za razvoj marketing programa (<i>Analysis of the Preferences of Young People as a Starting Point For Development of Marketing Program</i>)	
10:30 – 10:45	Discussion/Rasprava	
09:15 – 10:45	SECTION/SEKCIJA 2 Chairpersons: <i>Chair, Mr. Kenan Spaho, Dr. Eng. Luminita Parv, Prof. dr. Miloš Jelić</i>	Hotel Donat Small Hall (Upstairs)
09:15 – 09:30	1. Luminita Parv, Daniel Munteanu and Corina Silvia Micu (Rumunjska/Romania) Designing Lean Management in a Higher Education Institution: A Case Study	





09:30 – 09:45	<i>(Projektiranje Lean menadžmenta u instituciji visokog obrazovanja: Studij Slučaja)</i> 2. Kenan Spaho (Bosna i Hercegovina/ <i>Bosnia and Herzegovina</i>) Kontekst organizacije i njegovo naučno shvatanje <i>(Context of Organization and its Science Approach)</i>	
09:45 – 10:00	3. Miloš Jelić (Srbija/ <i>Serbia</i>) Auditors' Competence to Pursue the New Quality Management System Standard <i>(Kompetentnost oditora za primenu novog standarda za sistem menadžmenta kvalitetom)</i>	
10:00 – 10:15	4. Robert Ulewicz and Martina Blašková (Poljska/ <i>Poland</i>) Quality Management at Czestochowa University of Technology <i>(Upravljanje kvalitetom na Czestochowa Tehnološkom sveučilištu)</i>	
10:15 – 10:30	5. Sanja Lončar Vicković, Marina Holjenko, Višnja Sak Bosnar, Dubravka Trampus and Zlata Dolaček Alduk (Hrvatska/ <i>Croatia</i>) Sustav upravljanja kvalitetom na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku temeljen na ESG standardima i smjernicama i zahtjevima Norme ISO 9001 <i>(Quality Management System at Josip Juraj Strossmayer University of Osijek Based on ESG Standards and Guidelines and the Requirements of the ISO 9001 Standard)</i>	
10:30 – 10:45	Discussion/Rasprava	
10:45 – 11:15	Coffee break/Pauza	
11:15 – 12:45	SECTION/SEKCIJA 1 Chairpersons: <i>Chairman Inž. dr. sc. Daniela Tesarova, Mr. sc. Nermin Zijadić, Prof. dr. Ivan Mihaljević</i>	Hotel Donat Plenary Hall (Upstairs)
11:15 – 11:30	1. Nermin Zijadić, Fadila Kiso and Muharem Šabić (Bosna i Hercegovina/ <i>Bosnia and Herzegovina</i>) Totalni sistem upravljanja aerodromima – put u budućnost <i>(Total Airport Management System – The Way Forward)</i>	
11:30 – 11:45	2. Ljiljana Matas Milković and Josip Mikulić (Hrvatska/ <i>Croatia</i>) Utjecaj marke zračnog prijevoznika na lojalnost poslovnih putnika <i>(The Influence of Airline Brands on Business Passengers Loyalty)</i>	
11:45 – 12:00	3. Daniela Tesařová (Češka/ <i>Czech Republic</i>) Measuring Quality of Finished Surfaces of the Wooden Furniture <i>(Mjerenje kvalitete gotove površine drvenog namještaja)</i>	
12:00 – 12:15	4. Marko Bešker, Josip Čiček and Nataša Markulin Grgić (Hrvatska/ <i>Croatia</i>) Proces gospodarenja otpadom i rizik neučinkovitosti <i>(The Process of Waste Management and Risk of Inefficiency)</i>	
12:15 – 12:30	5. Ivan Mihajlović, Nenad Milijić (Srbija/ <i>Serbia</i>), Makedonka Dimitrova (Makedonija/ <i>Macedonia</i>) and Filip Jovanović (Srbija/ <i>Serbia</i>) Risk Management Impact on the Quality of Strategic Investment Projects in South East Europe <i>(Utjecaj upravljanja rizicima na kvalitetu strateških investicijskih projekata u jugoistočnoj Europi)</i>	
12:30 – 12:45	Discussion/Rasprava	
11:15 – 12:45	SECTION/SEKCIJA 2 Chairpersons: <i>Chair; Divna Goleš, mag. oec.; Mr. sc. Gorana Lipnjak; Mr. sc. Ivana Čandrić Dankoš</i>	Hotel Donat Small Hall (Upstairs)
11:15 – 11:30	1. Gorana Lipnjak and Zlatko Pap (Hrvatska/ <i>Croatia</i>) Promocija fizičkih aktivnosti kao jedan od preduvjeta zdravog društva	





11:30 – 11:45	<i>(Promoting Physical Activity as One of the Preconditions of a Healthy Society)</i> 2. Ivana Čandrlić Dankoš, Damir Malenica, Ozren Gruičić and Marijana Linić (Hrvatska/Croatia) Izmjene sustava upravljanja kvalitetom koje donosi ISO 9001:2015 u jedinicama lokalne i regionalne samouprave <i>(Modification of Quality Management System by the ISO 9001:2015 in Local and Regional Government)</i>	Hotel Donat Plenary Hall (Upstairs)
11:45 – 12:00	3. Renata Nováková and Katarina Lestyánszka Škúrková (Slovačka/Slovakia) Quality Management as Part Smart Policies of the Region-the New Mindset in Public Administration <i>(Upravljanje kvalitetom kao dio pametne politike regije – novo razmišljanje o javnom sektoru)</i>	
12:00 – 12:15	4. Divna Goleš and Marina Đokić (Hrvatska/Croatia) Certificiranje SUK-a: Primjer Halal certificiranje) <i>(Quality Management System Certification: Halal Certification Case)</i>	
12:15 – 12:30	5. Renata Stasiak Betlejevska; (Poland/Poljska) The Wooden Furniture Product Value Creating With QFD Method Applying <i>(Utvrđivanje vrijednosti proizvoda drvenog namještaja primjenom QFD Metode)</i>	
12:30 – 12:45	Discussion/Rasprava	
12:45 – 13:00	Break/Pauza	
13:00 – 14:15	PLENARY SESSION/PLENARNI DIO Chairpersons: Chair, Dr. sc Josip Čiček, Ljubica Kolbas, prof., Prof. dr. sc. Dražena Gašpar	
13:00 – 13:15	1. Dražena Gašpar (Bosna i Hercegovina/Bosnia and Herzegovina) ERM Venture Softver – Jednostavno i kvalitetno upravljanje rizicima <i>(ERM Venture Software – Simple and Quality Risk Management)</i>	
13:15 – 13:30	2. Kristina Franušić and Milena Kužnin (Hrvatska/Croatia) The KANO Model – Difference Between Must Have and Attractive Requirements of Service <i>(KANO model – razlika između osnovnih i uzbudljivih zahtjeva pružanja usluge)</i>	
13:30 – 13:45	Discussion/Rasprava	
13:45 – 14:00	FINAL WORD/ZAVRŠNA RIJEČ Dr. sc. Miroslav Drljača, CQMS President/Predsjednik HDMK	

REMARK:

1. Power Point presentations up to **15 minutes**.
Prezentacija treba trajati do 15 minuta.

